

**A l'attention de**  
Fournisseurs Philips

**De la part de**  
Fredrick Spalcke  
Simone Noordegraaf

Juillet 2014

**Objet: Philips est passé à la facturation électronique**

Chère Madame, Cher Monsieur,

Dans le cadre de notre stratégie globale, nous souhaitons constamment améliorer la qualité, l'efficacité, le service et la rapidité de nos opérations. C'est pour cette raison que Philips abandonne le traitement des factures papier et a mis en place un programme de facturation électronique pour ses fournisseurs de biens et de services. Nous sommes convaincus que ce processus est bénéfique tant pour Philips que pour ses fournisseurs. Votre société a été identifiée dans ce programme. L'utilisation de la facturation électronique est obligatoire à compter du 1er janvier 2015.

Vous êtes incités à adopter cette initiative au plus tôt pour commencer à en tirer les avantages, parmi lesquels ceux cités ci-après :

- Coûts de traitement réduits
- Livraison garantie et sûre de la facture en quelques heures
- Traitement rapide et précis des factures
- Suppression de processus basés sur papier qui prennent beaucoup de temps

Philips s'est associé à Tungsten Network, le nouveau nom pour le fournisseur de facturation électronique mondiale OB10, pour faciliter votre passage à la facturation électronique. Tungsten propose des options flexibles pour soumettre les factures électroniques provenant d'une grande variété d'entreprises, de systèmes fournisseurs et de processus de traitement.

Nous avons demandé à Tungsten de prendre contact avec vous dans les 10 prochains jours pour vous aider à comprendre la méthode de travail détaillée et les options disponibles et vous accompagner dans la transition vers la facturation électronique. De plus, une fois que vous serez implanté sur le réseau Tungsten, vous pourrez envoyer des factures électroniques à d'autres clients sur le réseau Tungsten et rationaliser et améliorer encore davantage vos propres processus.

Les documents d'information joints exposent les options et les coûts du service Tungsten. Des informations complémentaires sur le réseau et les avantages qu'il peut apporter à votre activité sont disponibles sur le site [www.tungsten-network.com/Philips](http://www.tungsten-network.com/Philips). Ceci vous sera expliqué en détail lorsque Tungsten vous contactera.

Nous sommes convaincus que ce processus est bénéfique tant pour Philips que pour ses fournisseurs. **À compter du 1er janvier 2015 Philips ne traitera plus les factures papier.** Nous vous conseillons vivement d'adhérer au cours de la phase de transition afin d'éviter que les factures de votre compagnie ne soient refusées.

Nous vous remercions par avance pour votre assistance dans cette initiative importante. Si vous souhaitez contacter Tungsten, envoyez tout simplement un e-mail à [clientservices@tungsten-network.com](mailto:clientservices@tungsten-network.com). Si vous préférez contacter Philips au sujet de cette demande, veuillez adresser votre demande initiale à votre intermédiaire du service achats.

Recevez nos meilleures salutations,



**Fredrick Spalcke**  
Directeur des Achats  
Philips Procurement  
Shanghai

P.P.



**Simone Noordegraaf**  
Chef des Opérations Financières Philips  
Philips Finance Operations  
Pays-Bas

## Foire aux Questions

### Quel est le calendrier du projet ?

Nous mesurons l'adoption de la facturation électronique parmi nos fournisseurs avec les repères suivants :

- **15 août 2014** – Tungsten doit avoir reçu un fichier de données test pour la Solution Intégrée
- **1<sup>er</sup> novembre 2014** – Toutes les factures doivent être au format électronique et être traitées par Tungsten

### Que se passe-t-il si je rate les dates limites ?

**À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015 Philips ne traitera plus de factures papier.** Nous vous conseillons vivement d'adhérer au cours de la phase de transition afin d'éviter que les factures de votre compagnie ne soient refusées.

### Pourquoi me servirais-je de Tungsten pour envoyer mes factures ?

Tungsten est utilisé par un certain nombre de compagnies. Une fois sur le réseau, vous pourrez envoyer des factures électroniques à d'autres acheteurs sur le réseau, ce qui améliorera l'efficacité du processus et réduira les coûts liés aux factures sur papier.

### La facturation via Tungsten est-elle une condition à remplir pour faire des affaires avec Philips ?

Philips se dirige vers une suppression des factures papier et la facturation électronique par Tungsten représente l'un des principaux circuits. Si vous avez reçu le présent courrier, cela signifie que vous avez été sélectionné par votre acheteur Philips pour passer à la facturation électronique, car cela s'est avéré être le meilleur circuit pour votre compagnie.

### Quels sont les avantages pour moi à l'utilisation de Tungsten ?

- **Livraison de facture sécurisée et garantie**, finies les factures égarées dans le courrier
- **Finis les retards** dus à des renseignements manquants, l'arrivée sur le mauvais bureau ou l'intervention manuelle
- Cela nous prendra moins de temps pour traiter vos factures et nous serons ainsi en mesure de **vous payer à temps**. L'utilisation de Tungsten est particulièrement intéressante en combinaison avec le programme de Financement Fournisseurs requérant un traitement rapide des factures.
- Technologie de **FORMATAGE DE DONNÉES DE TOUT TYPE** – plus besoin de logiciel ou de matériel supplémentaire
- Plus grande transparence de traitement et meilleure gestion du cash-flow grâce à un **accès et un enregistrement 24h/24 7j/7**
- **Conformité TVA**, peu importe d'où sont envoyées ou reçues les factures
- **Facilité et rentabilité** d'un envoi de factures à tout moment

### La facturation électronique sera-t-elle exigée des nouveaux appels d'offres et des nouveaux fournisseurs ?

Oui. La facturation électronique via Tungsten sera incluse dans le processus d'évaluation pour les nouveaux fournisseurs et appels d'offres. Pour ce qui est des nouveaux contrats, Philips inclura des conditions générales de vente dans les contrats pour de futures affaires, qui nécessiteront que les fournisseurs aient recours au réseau Tungsten.

### Devrai-je utiliser ce service si mon client est actuellement payé à temps ?

Oui. Votre utilisation du service Tungsten garantira que nous continuerons de vous payer à temps.

## **Que se passe-t-il si je continue d'envoyer des factures sur papier ?**

Bien que vous travailliez avec Tungsten pour remplir votre inscription, nous serons heureux de continuer de recevoir vos factures sur papier. Nous avons fixé une date limite au 1<sup>er</sup> novembre 2014 pour que les fournisseurs passent au réseau. Une fois que vous envoyez des factures via le réseau Tungsten, merci de vous assurer que vous cessez d'envoyer des exemplaires sur papier. **À compter du 1er janvier 2015 Philips ne traitera plus de factures papier.**

## **Quelle est l'incidence si je travaille dans le programme de Financement Fournisseur ?**

La facturation électronique Tungsten représentera une amélioration essentielle pour le programme car cela réduira le temps de traitement en supprimant la gestion manuelle de factures papiers. Le traitement immédiat des factures est une condition requise pour que Citibank puisse exécuter le paiement conformément au programme Financement Fournisseurs.

## **Puis-je recevoir mes ordres d'achat via Tungsten ?**

Des informations relatives aux ordres d'achat seront adressées électroniquement par Philips à Tungsten, et une série de vérifications sera exécutée par Tungsten afin d'augmenter la conformité de la facture et d'améliorer la possibilité pour Philips de traiter vos factures de manière électronique. Toute activité de gestion des achats peut être consultée via le Portail Tungsten pour examen et reporting 24h/24 7j/7.

## **Comment bénéficier du service d'ordres d'achat ?**

Les avantages que vous gagnerez comprennent le fait de savoir que votre facture est conforme aux exigences posées par Philips, ce qui garantit que votre facture est directement envoyée aux systèmes de comptabilité de Philips.

## **Comment fonctionne la solution de conversion d'ordre d'achat ?**

Pour les fournisseurs qui souhaitent créer leurs factures en ligne, vous pouvez accéder à l'ordre d'achat sur le Portail Tungsten et ouvrir l'ordre d'achat pour créer directement votre facture à partir des informations du bon de commande. Ceci facilite la création de la facture et garantit la synchronisation de la facture et des informations contenues sur le bon, ce qui permet une adéquation rapide avec la facture.

## **Des frais sont-ils liés à ce service ?**

Si vous optez pour la Solution Intégrée, il y a un droit d'inscription annuel auquel s'ajoute un tarif de transaction. Pour le Portail Web, il existe également un tarif de transaction qui dépend du volume de factures, cependant, si vous envoyez par an 12 factures ou moins, le Portail Web est gratuit. Veuillez consulter le document Options en annexe pour la tarification actuelle.

## **Que couvre la cotisation pour Solution Intégrée ?**

Les frais d'inscription couvrent les frais de Tungsten pour vous installer sur leur réseau et les frais généraux d'entretien du réseau. Il s'agit d'un coût annuel unique, quel que soit le nombre de vos clients que vous gérez via le réseau.

## **Pourquoi Philips ne paie-t-il pas les frais ?**

Pour utiliser le service Tungsten, nous payons tous les deux des frais car nous profiterons tous les deux de ce service. Pensez que, en passant à la facturation électronique, vous allez faire des économies sur le papier, l'impression et l'affranchissement. Notre analyse montre que le passage à la facturation électronique produira des économies pour les fournisseurs du fait de la simplification de leurs processus et réduira considérablement le temps de paiement de leurs factures.

## **Philips effectuera-t-il des paiements en se servant de Tungsten ?**

Tungsten n'est pas une plateforme de paiement. Philips continuera de se servir de sa méthode de paiement actuelle.

## **Me faudra-t-il signer un contrat avec Tungsten ?**

Oui, si vous choisissez de vous servir de la Solution Intégrée vous signerez un contrat spécifique avec Tungsten. Si vous optez pour le Formulaire Web, il vous sera demandé d'accepter les conditions générales standard.

## **Ai-je besoin d'installer un logiciel ?**

Non. Vous n'avez pas besoin de logiciel. Tungsten fournit une solution facile d'emploi. Au lieu de rendre obligatoires des types de données, la fonction de **FORMATAGE DE DONNÉES DE TOUT TYPE** de Tungsten accepte des factures de tout format et de toute structure de fichier.

## **J'envoie déjà des données de facture directement à d'autres clients ; puis-je envoyer des factures EDI/XML directement à Philips ?**

EDI et XML ne sont que des formats de données, en ce qui concerne Tungsten; par conséquent vous pouvez utiliser ce format préféré pour fournir les données à Tungsten si vous choisissez d'avoir recours à la Solution Intégrée. Philips ne prendra aucune donnée électronique directement des fournisseurs car nous prenons un seul fichier de facture consolidé de Tungsten, qui contiendra des factures de tous nos fournisseurs.

## **J'ai déjà la possibilité de mettre les factures à la disposition de mes clients via Internet, ce qui leur permet de voir une image d'une facture sur le web. Puis-je me servir de cette possibilité au lieu d'avoir recours à Tungsten ?**

Non, le réseau Tungsten garantit que Philips reçoit les données que vous envoyez dans un format qui téléchargera sur notre logiciel de comptabilité et, le cas échéant, l'alignera sur un registre de réception de marchandise. Offrir à Philips une image de la facture ou une option de téléchargement des données dans un format déterminé ne répond pas aux processus commerciaux de Philips.

## **Comment faire si je ne dispose pas d'un système capable de créer des factures électroniques ?**

Vous pouvez accéder au site internet sécurisé de Tungsten et créer des factures en ligne en vous servant du formulaire sur le Web. Aucune installation logicielle n'est requise. Il vous suffit de posséder une connexion Internet et un navigateur standard.

## **Puis-je envoyer des factures électroniques à tous mes clients en me servant de Tungsten ?**

Oui. Une fois que vous êtes inscrit sur le réseau Tungsten, Tungsten peut vous permettre d'envoyer des factures électroniques à n'importe quels autres clients qui sont membres du réseau.

## **Je projette de changer prochainement mon logiciel de facturation ; puis-je attendre ?**

Notre objectif déclaré est d'avoir tous les fournisseurs inscrits et en mesure d'envoyer des factures à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2014. Le réseau Tungsten accepte tous les formats de données en entrée, vous pouvez donc rejoindre le réseau, envoyer vos factures et lorsque vous êtes prêt à utiliser votre nouveau logiciel, avisez simplement Tungsten des changements apportés à la sortie de données et ils feront les changements nécessaires au réseau, ce qui assure une livraison de factures ininterrompue pour une transition en douceur.

## **Tungsten peut-il offrir de l'aide dans différentes langues ?**

Oui, Tungsten propose des services Ventes, Mise en œuvre et Assistance en Anglais, Français, Allemand, Néerlandais, Polonais, Portugais, Espagnol et Italien. Tungsten dispose également de numéros de service local client dans les pays suivants :

- Australie: +61 (0)1800035399
- Belgique: +32 (0)24031011
- Danemark: +45 (0)80885818
- Finlande: +358 (0)800118871
- France: +33 (0)170708100
- Allemagne: +49 (0)69222220290
- Irlande: +353 (0)12477709
- Italie: +39 0236006340
- Malaisie: +60 (0)1800813158
- Pays-Bas: +31 (0)207121385
- Nouvelle Zélande: +64 (0)800448121
- Singapour: +65 (0)8001204757
- Espagne: +34 (0)914141472
- Suède: +46 (0)850578418

## **Des informations complémentaires sur le service Tungsten sont-elles disponibles ?**

Oui, rendez-vous sur le site [www.tungsten-network.com/Philips](http://www.tungsten-network.com/Philips).

## **Comment en savoir davantage sur la façon de devenir un Acheteur utilisant le service Tungsten ?**

Veillez-vous rendre sur le site [www.tungsten-network.com](http://www.tungsten-network.com).

# Facturation électronique et aperçu de vos options

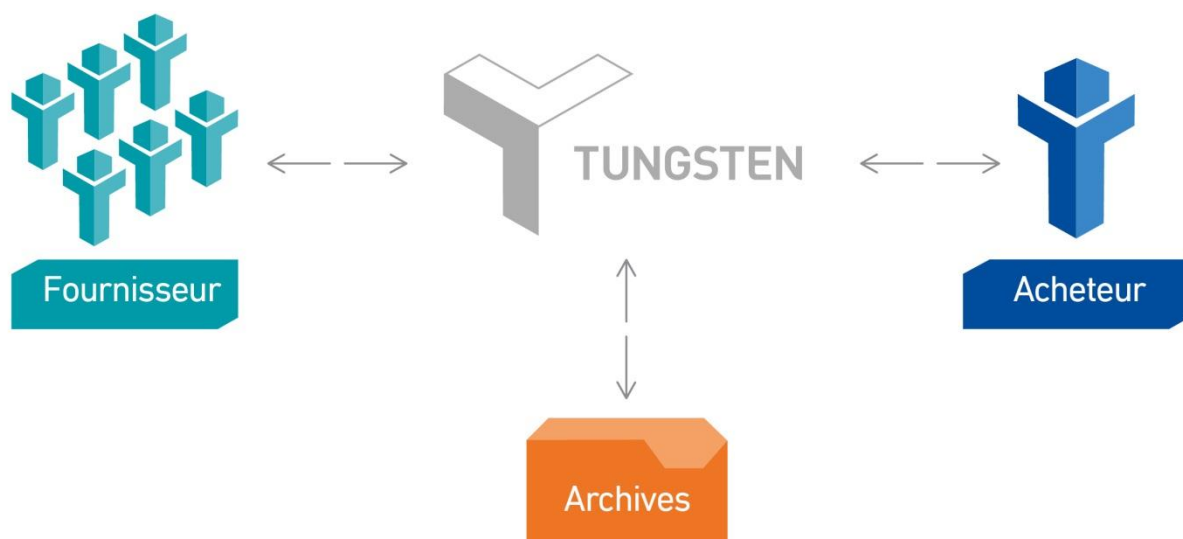
## Rejoignez le réseau Tungsten Network et bénéficiez des avantages suivants:

- **Envoi de facture sécurisé et garanti:** plus aucune facture perdue
- **Païement ponctuel:** vos clients peuvent traiter vos factures plus rapidement
- **Plus de retards:** les factures ne peuvent pas être envoyées avec des informations manquantes, et elles ne peuvent plus arriver sur le mauvais bureau ; aucun traitement manuel n'est nécessaire
- **Connexion en ligne sécurisée:** envoyez facilement vos factures sans logiciel ni matériel informatique supplémentaire
- **Accès et reporting 24h/24 et 7j/7:** bénéficiez d'un traitement plus transparent et d'une meilleure gestion des flux de trésorerie
- **Conformité fiscale:** conformité légale et fiscale garantie
- **Facturation facile et économique** à tout moment

Tungsten propose deux méthodes principales pour envoyer des factures et des avoirs. Vous pouvez soit envoyer un fichier de données directement à le réseau Tungsten au moyen de la Solution Intégrée, soit créer des factures en ligne à l'aide du Formulaire en Ligne.

Le présent document explique comment fonctionne la facturation électronique et quelles sont les options à votre disposition.

## Mode d'emploi



NOTIFICATION : Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Tungsten et leur utilisation est destinée aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Elles ne peuvent pas être copiées, dupliquées, utilisées de quelque façon que ce soit ou transmises à des tiers sans l'autorisation préalable de Tungsten.

En évitant l'envoi de factures en double et en assurant qu'elles contiennent les informations exigées par le client, nous garantissons un traitement automatisé et direct et permettons un paiement ponctuel. Le portail vous donne accès aux archives de Tungsten et à un certain nombre de fonctionnalités de reporting.

Veuillez lire attentivement ce document afin de déterminer la meilleure option d'utilisation pour votre société, entre la Solution Intégrée ou le Formulaire en Ligne.

## 1. Solution Intégrée: envoi d'un fichier d'extraction de données

Cette option est adaptée aux sociétés qui envoient un grand volume de factures. La Solution Intégrée vous offre un processus totalement automatisé où les données de facture sont directement extraites de votre système de facturation, puis directement envoyées dans les systèmes de gestion de vos clients. Cela signifie que:

- Nous traitons les données dans presque tous les formats de fichiers souhaités, ceux-ci doivent être constants et nous gérons la conversion des données en fonction des besoins de vos clients
- Aucune installation de logiciel ou de matériel informatique n'est requise
- Vous pouvez envoyer un seul fichier de données consolidées pour toutes vos factures
- Une fois sur le réseau, vous pouvez facilement vous connecter et envoyer des factures à d'autres clients

## Coûts d'utilisation de la Solution Intégrée

<b>Adhésion annuelle</b>	<b>1.100 €* </b>
<b>Frais de transaction par facture</b>	
De 1 à 20 factures par mois	1,00 €
De 21 à 100 factures par mois	0,80 €
De 101 à 500 factures par mois	0,60 €
De 501 à 2 000 factures par mois	0,44 €
À partir de 2 001 factures par mois	0,32 €

\* Des frais de connexion acheteur seront facturés en sus. Les frais annuels couvrent la création et la maintenance de votre compte pour une seule entité fiscale. Prenez note que les transactions sont facturées mensuellement en raison du volume utilisé.

NOTIFICATION : Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Tungsten et leur utilisation est destinée aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Elles ne peuvent pas être copiées, dupliquées, utilisées de quelque façon que ce soit ou transmises à des tiers sans l'autorisation préalable de Tungsten.



## Commencer à utiliser la Solution Intégrée

Lorsque votre client vous invite à rejoindre le réseau Tungsten Network, l'un de nos spécialistes vous guidera à travers le processus d'inscription.

## 2. Formulaire en Ligne: envoi de factures électroniques par le Portail

Le Formulaire en Ligne est conçu pour les sociétés qui envoient un faible volume de factures à leurs clients chaque année. Le Portail vous offre une connexion sécurisée et garantit l'envoi de votre facture à votre client en quelques heures, ce qui lui permet de traiter votre facture et de vous payer rapidement.

### Coûts d'utilisation du Formulaire en Ligne

Plusieurs niveaux de tarification sont disponibles pour l'envoi de factures via le Formulaire en Ligne. À l'inscription, tous les fournisseurs utilisant cette option reçoivent automatiquement 12 transactions gratuites.

Au bout d'un an, si vous n'avez pas utilisé toutes vos transactions gratuites, nous recrédirons votre compte de 12 factures à utiliser dans les 12 mois suivants.

Si vous avez utilisé les 12 factures et avez besoin de factures supplémentaires pendant votre première année, il vous sera demandé d'acheter votre premier lot de transactions (25 factures minimum). Vous ne bénéficierez ensuite plus d'autres possibilités de transactions gratuites.

#### Structure tarifaire du Formulaire en Ligne\*

Niveau de transactions	Transactions	€
1	12	Gratuit*
2	25	35 €
3	50	65 €
4	125	150 €

\* Options de paiement : vous pouvez payer par PayPal ou par Carte Bancaire. Nous acceptons les cartes Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo et American Express. Nous pouvons également vous envoyer une facture mais vous devrez acheter un minimum de 125 transactions et payer des frais d'administration de 15%.

NOTIFICATION : Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Tungsten et leur utilisation est destinée aux employés, aux partenaires commerciaux et aux clients. Elles ne peuvent pas être copiées, dupliquées, utilisées de quelque façon que ce soit ou transmises à des tiers sans l'autorisation préalable de Tungsten.

## Commencer à utiliser le Formulaire en Ligne par le Portail

Dans le cadre de votre invitation à rejoindre le réseau Tungsten, vous recevrez un e-mail expliquant comment vous inscrire. Une fois votre inscription terminée, nous vous enverrons vos identifiants de connexion par e-mail afin que vous puissiez commencer à envoyer des factures électroniques grâce au réseau Tungsten Network.

Pour en savoir plus sur Tungsten, sur la facturation électronique et les options à votre disposition, visitez [www.tungsten-network.com](http://www.tungsten-network.com) ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse [info@tungsten-network.com](mailto:info@tungsten-network.com).